PACKS DE AHORRO CON CENTRO FARMACÉUTICO

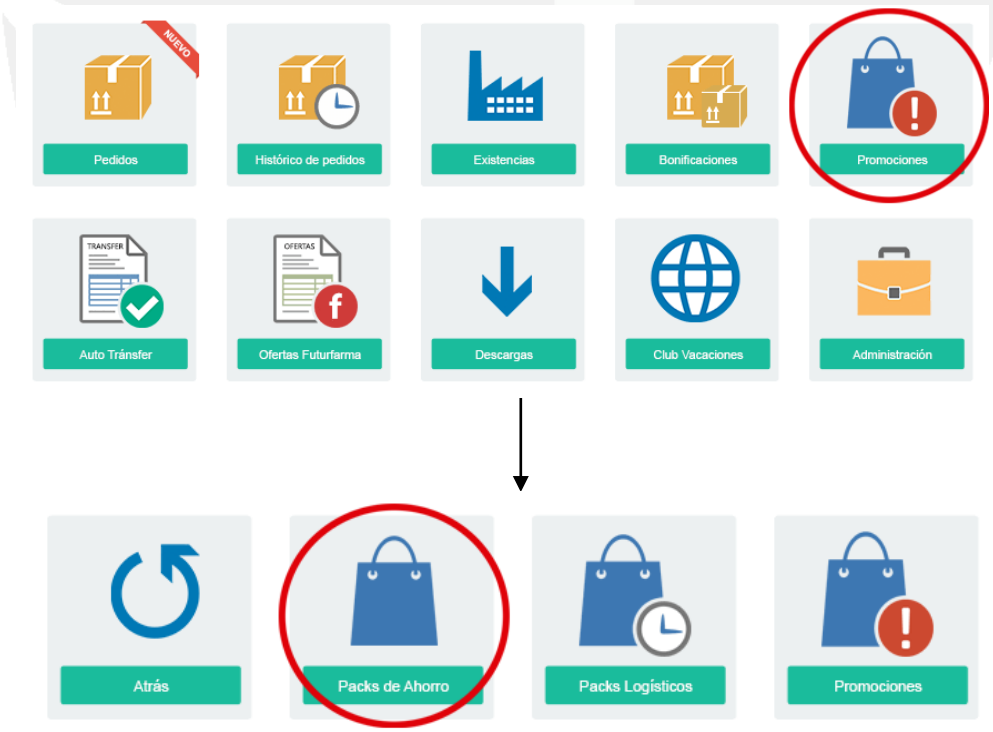
El acceso a los packs de ahorro está localizado en el Área privada que cada cliente tiene accesible en la página web de Centro Farmacéutico.

Podemos definir un pack de ahorro como un conjunto de artículos, cada uno formado por una cantidad. Un cliente puede contratar un pack de ahorro y realizar pedidos parciales de los artículos que los componen.

Un pack de ahorro tiene una fecha límite de vigencia y un número de días de compromiso de compra. La fecha límite de vigencia indica hasta que fecha se puede contratar el pack. Los días de compromiso son los días, que desde la fecha de compra, tiene un cliente para realizar pedidos del pack.

Veamos un ejemplo: un pack compuesto por 2 artículos, 120 cajas de tiritas y 80 vendas. Este pack de ejemplo podría tener 90 días de compromiso, por lo que desde la fecha de contratación del pack, un cliente tendrá 90 días para hacer pedidos parciales de tiritas y vendas. De esta forma un cliente que contrate esta pack podría realizar un pedido de 25 vendas un día, 12 vendas y 15 tiritas otro día, y así hasta agotar el pack o llegar a la fecha límite de 90 días de compromiso que impone el pack. Un cliente puede comprar tantos packs de compra como quiera, pero un mismo pack tiene que pedirse por completo antes de volverse a contratar. Si se alcanza la fecha límite establecida por los días de compromiso, las cantidades restantes que no se hayan pedido del pack se enviaran automáticamente.

COMPRAR UN PACK DE AHORRO:



En la pantalla de packs de ahorro podemos ver los packs que se ofertan, los contratados y los servidos. En la siguiente imagen se describen cada una de las partes que detalla el pack de ahorro:

La etiqueta de vigencia puede cambiar en color y contenido. Puede tener los siguientes colores e información:

Pack no contratado. Se indica la fecha de vigencia del pack de ahorro.

Pack contratado, pero sin ningún pedido realizado.

Pack contratado. Ya se han realizado pedidos del mismo. Se indica el número de días que quedan para realizar el pedido del pack por completo.

Pack contratado y servido por completo.

Cada uno de los packs es accesible desde la opción Ver detalle. Si el pack no está contratado la pantalla de detalle mostrará la relación de artículos que componen el pack, sus cantidades totales y los precios, el coste normal y el de oferta con el pack.

Para volver a la pantalla principal de packs de ahorro pulsaremos SALIR. Para contratar el pack bastará con pulsar la opción CONTRATAR.

Si se contrata el pack se mostrará un mensaje informando que el pack se contrató correctamente y la fecha límite que tiene para realizar pedidos sobre el mismo.

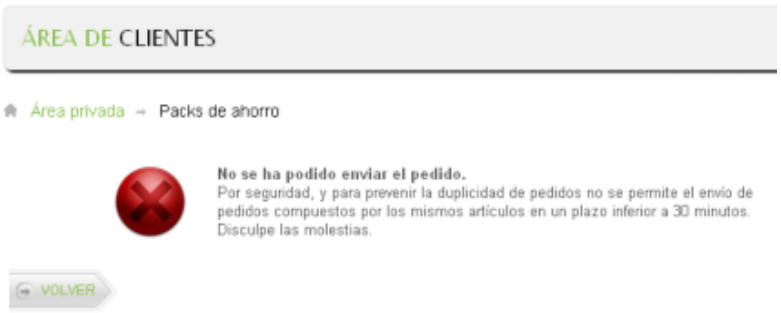
A continuación ya podrá realizar los pedidos del pack contratado. En la pantalla de pedidos de un pack se muestran dos columnas más en el detalle del pack, la cantidad servida hasta el momento y una columna en la que indicará las cantidades que desea pedir.

REALIZAR UN PEDIDO DEL PACK DE AHORRO:

Para realizar un pedido bastará con indicar qué cantidades de qué artículos desea pedir y pulsar el botón PEDIR. A continuación se mostrará una pantalla con el resumen del pedido, aún podrá cancelar el pedido pulsando CANCELAR, para continuar y enviar el pedido pulsaremos ENVIAR.

Si todo va bien la página mostrará un mensaje indicando que el pedido se ha enviado satisfactoriamente.

Recuerde que al igual que pasa con el resto de pedidos que envía a Centro Farmacéutico, para poder realizar un pedido que contenga los mismos artículos habrán de pasar al menos 30 minutos. Esta medida de seguridad evita posibles duplicidades que se pueden dar en el envío de pedidos. Si por equivocación se duplica un pedido el mensaje de error informará del mismo.



CANCELACIÓN DEL PACK DE AHORRO:

Si contrata un pack puede anular el contrato del mismo, pero con una condición, no debe haber realizado ningún pedido del mismo. Para cancelar un contrato acceda al pack (Ver detalle), si cumple la condición de no haber realizado ningún pedido habrá un botón "CANCELAR CONTRATO". Pulse dicho botón para realizar la cancelación.

Como se ha indicado, una vez realizada la primera compra se establece una fecha límite para hacer el pedido total del pack que viene dada por los días de compromiso, dicha fecha se obtiene de sumar la fecha de la primera compra con los días de compromiso. Dada la naturaleza temporal de los packs de ahorro, y la importancia de no perder el control de los mismos, Centro Farmacéutico ha preparado sistemas de control que le tendrán informado en cada momento del estado de sus packs.

- Recibirá un correo electrónico cuando realice la contratación de un pack de ahorro.
- Recibirá un correo electrónico cuando realice su primer pedido. Además del contenido del pedido se le informará de la fecha de compromiso.
- Si no realiza ningún pedido recibirá un correo electrónico 7 y 2 días antes de la fecha de caducidad del pack de ahorro.
- Llegada la fecha de caducidad del pack y si no ha realizado ningún pedido su contrato será cancelado automáticamente y se le enviará un correo electrónico informándole de la cancelación.
- Cuando haya realizado pedidos de un pack, si 2 días antes de alcanzar la fecha de compromiso aún quedan cantidades pendientes de pedir, recibirá un correo electrónico informándole de dicha situación.
- Si ha realizado pedidos de un pack, se alcanza la fecha de compromiso y aún quedan cantidades pendientes de pedir, se generará un pedido con los artículos pendientes y recibirá un correo electrónico informándole de que se ha generado el pedido y el pack se ha completado.

Desde el momento en que pida la totalidad del pack de ahorro aparecerá después del último pack de ahorro una pestaña con el texto “Histórico”. Al pulsar sobre histórico aparecerán los packs que se han contratado con anterioridad.